

# MSCH COPENHAGEN SØGER MARKETING OG E-COMMERCE COORDINATOR, VEJLE

Vi søger en struktureret og kreativ koordinator til vores dynamiske marketing- og e-commerce-afdeling i Vejle. Du vil spille en central rolle i vores brandinginitiativer og hjælpe med at styrke vores brand samt tiltrække nye kunder. Samtidig vil du have en central funktion i håndteringen af vores B2C-kunder og sikre en smidig ordre- og returneringsproces på tværs af vores internationale markeder.

## BLIV EN DEL AF MSCH COPENHAGEN

Vi er et dynamisk firma i hastig vækst, der arbejder sammen mod at nå vores mål. Du vil blive en del af et team på fire engagerede medarbejdere, der trives i et energisk og produktivt miljø.

Her får du en stor grad af frihed under ansvar, og vi har et åbent og fleksibelt arbejdsmiljø. Du får chancen for at udvikle dine færdigheder og realisere dine idéer i et inspirerende og ambitiøst miljø, hvor alle bidrag bliver værdsat.

## DINE PRIMÆRE ARBEJDSOPGAVER

- **Fotokoordinering:** Håndtering og booking af modeller og fotografer, udformning af callsheets og generel billedhåndtering.
- **Kampagneplanlægning:** Planlægning og eksekvering af både online og offline kampagner med kreativ flair og målrettet effektivitet.
- **Analyse og rapportering:** Rapportering og analyse af nøgletal for at optimere vores marketingstrategier og indsatsområder.
- **Kunde- og ordreprocesser:** Daglig håndtering af B2C-kunder og ordreprocesser med fokus på kundeoplevelse og service excellence.
- **Returneringsproces:** Ansvar for ombytninger og tilbagebetalinger for at sikre høj kundetilfredshed.
- **Fejlregistrering:** Sikring af korrekt registrering af fejl og mangler på varer med præcis kommunikation til Head of Buying for hurtige løsninger.
- **Produktinformation:** Oprettelse og vedligeholdelse af vare-beskrivelser og produktinformationer i vores CRM system

- **Eventplanlægning:** Bidrag til planlægning og eksekvering af events og fashion weeks for at styrke brandoplevelsen.
- **PR-håndtering:** Håndtering af seating og gifting til presse, stylinger og influencers for at styrke brandets synlighed.

## HVEM ER DU?

- Du har erfaring med marketingkoordinering og e-commerce eller kommer med en relevant uddannelse.
- Du er en kreativ tænkter med en stor interesse for modebranchen.
- Du er ambitiøs og detaljeorienteret med en passion for at skabe resultater gennem teamwork og initiativ.
- Det er en fordel at have erfaring med Adobe pakken, Klaviyo, Shopify, GA4 og Microsoft Dynamics NAV 2017, men det er ikke et krav.
- Erfaring med sociale medier og digital marketing vægtes positivt.
- Du er flydende i dansk og engelsk, både skriftligt og mundtligt.
- Du trives i en dynamisk og udfordrende hverdag med fokus på at opnå resultater.
- Du har en hands-on tilgang til arbejdet, hvor du kan planlægge, strukturere og udføre opgaver selvstændigt.

## ANSØGNING

Send din motiverede ansøgning og dit CV til Marketing Manager Camilla Dessau Arp på [cda@mschcopenhagen.com](mailto:cda@mschcopenhagen.com) senest den 20. september.

Vi ser frem til at høre fra dig og få indblik i, hvordan du kan bidrage til vores fortsatte succes og vækst.

Vi afholder samtaler løbende.

MSCH COPENHAGEN